



# CHANEME



Conocemos el camino, **conocemos la ruta**





# HISTORIA

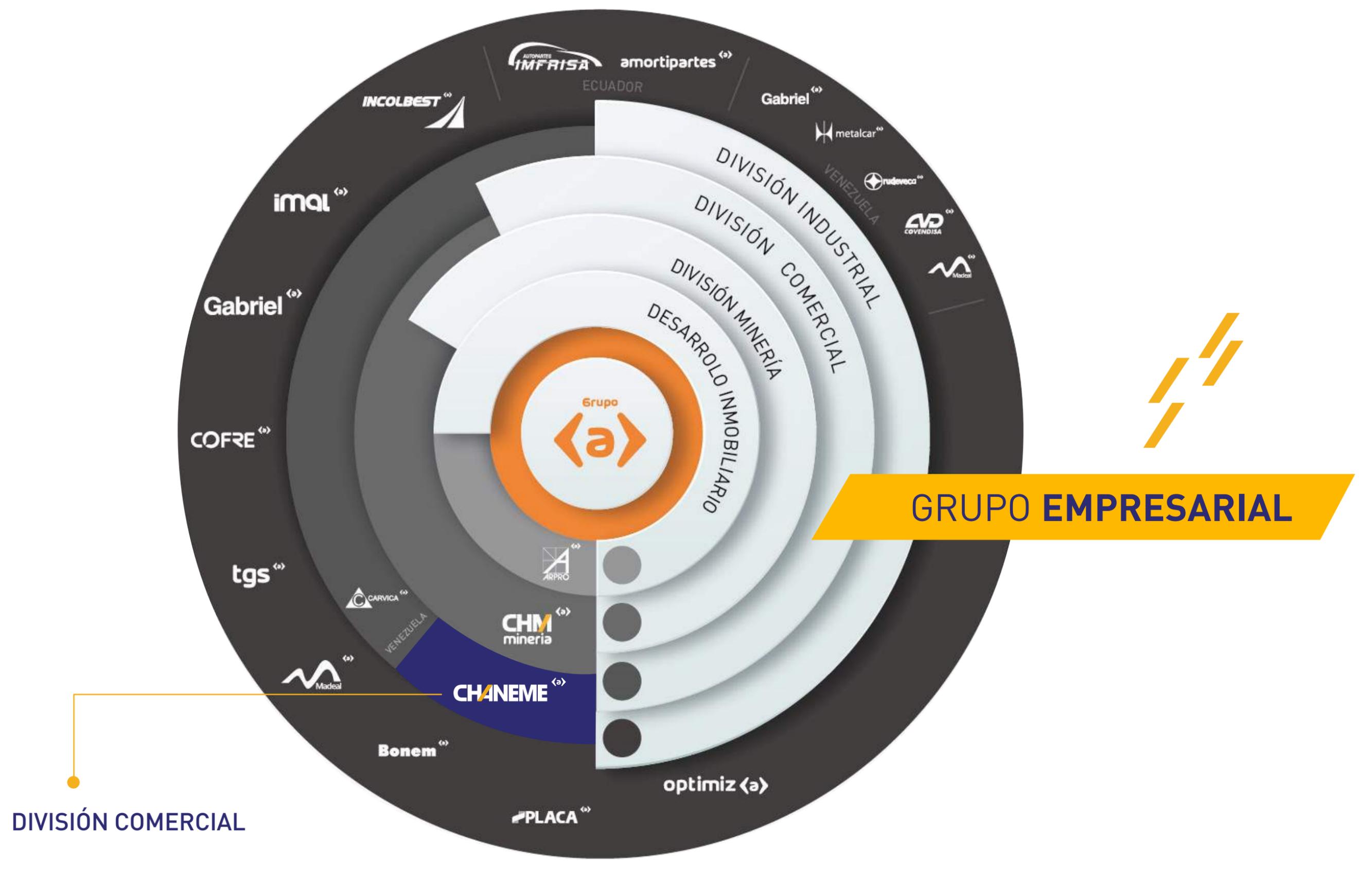
La historia de la comercialización inicia en 1932 cuando **Hares y Chaid Neme**, dos hermanos libaneses, llegaron a Colombia e inauguraron una tienda de telas y sombreros en la ciudad de Ocaña.

En 1937 encontraron la oportunidad de ingresar a la industria automotriz del mercado de reposición, posteriormente, en los años 50 deciden expandir sus actividades al sector industrial por medio de la fabricación de autopartes.

En el año 1953 incursionan en la distribución de la línea de buses y camiones **VOLVO** para, en los años 80, convertirse en los distribuidores exclusivos de la marca en Colombia.

Actualmente, **Chaneme Comercial** representa la línea para construcción de **VOLVOCE**. Con ventas anuales de alrededor de 35 MUSD y más de 3000 clientes, es socio estratégico de marcas mundialmente reconocidas y se encuentra presente a nivel nacional en Bogotá, Cali, Medellín y Barranquilla. Cuenta con un centro de distribución y un taller de maquinaria en la capital colombiana.





# MONITOREO PROACTIVO LO HACEMOS POR USTED

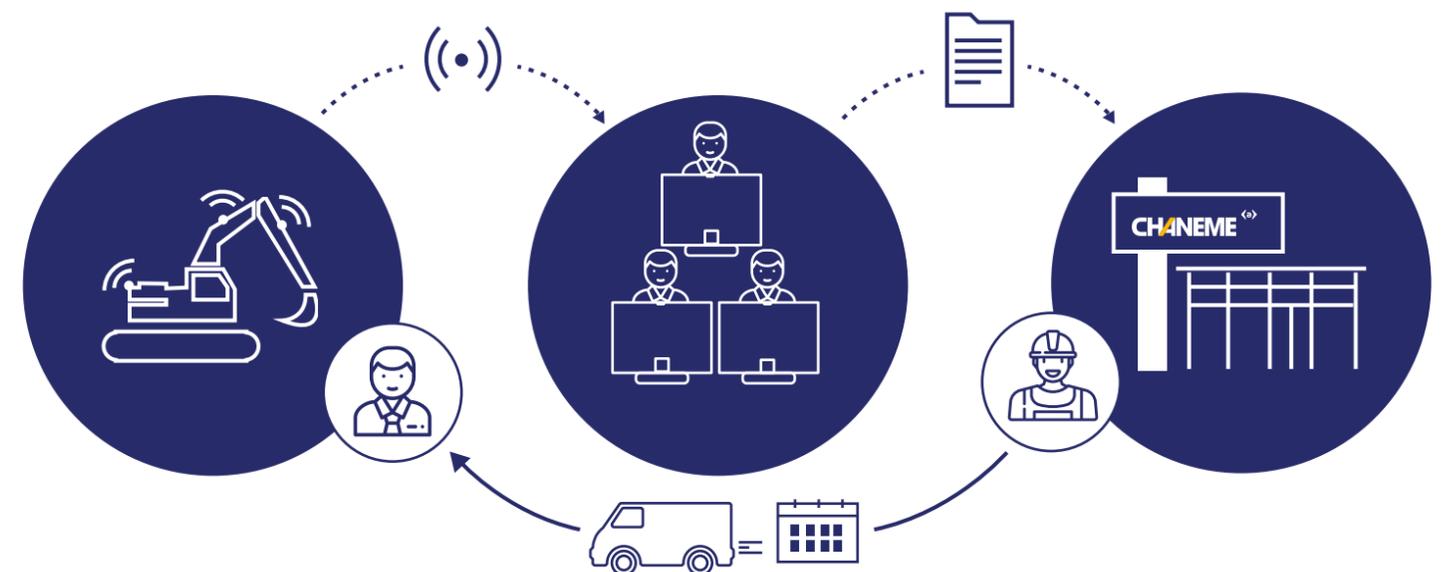
Con el **monitoreo proactivo** puede tener la seguridad de que Chaneme está controlando su máquina en todo momento.

## ¿CÓMO FUNCIONA?



- Los datos de la máquina se capturan mediante el sistema telemático de Chaneme y se envían a nuestro centro de control de funcionamiento.
- Nuestros analistas procesan la información e identifican las oportunidades a mejorar.
- Chaneme Comercial se pondrá en

contacto con usted y creará el mejor plan de acción.



# MANTENIMIENTO MANTÉNGASE EN EL BUEN CAMINO



Un buen mantenimiento le permitirá centrarse en el día a día de su empresa, ya que podrá confiar en Chaneme para que se ocupe de sus máquinas de la mejor forma posible.

El programa de mantenimiento se diseña en función de sus operaciones, para que no pierda ni una pizca de eficiencia. Acordaremos con nuestros clientes un plan que se ajuste a sus necesidades y posibilidades.



**100 % VOLVO**

En Chaneme solo utilizamos repuestos, lubricantes y refrigerantes originales Volvo. Todo el proceso se documentará de forma detallada para disponer de un historial de mantenimiento claro, que transmita confianza a los futuros propietarios y pueda obtener así el máximo valor residual de su máquina.

Trabajaremos juntos para definir el nivel de asistencia que Chaneme debe prestarle. Por tanto, si solo necesita que le suministremos repuestos para que sus propios técnicos puedan ocuparse de las intervenciones de mantenimiento más básicas, no habrá ningún inconveniente.

# REPARACIÓN

## EVITE COSTOS INESPERADOS

Una vez vencida la garantía estándar de su máquina, no tiene por qué preocuparse. Ponemos a su servicio diferentes contratos de reparación para ahorrar gastos inesperados y mantener a salvo los presupuestos de su empresa.

### REPARACIÓN TOTAL

- Pague únicamente la tarifa acordada en el contrato.
- Chaneme se ocupará de su máquina cuando se produzca una falla.
- Cobertura para todos los componentes y piezas, excepto los que figuran en el apartado exclusiones\*

\* Las exclusiones varían en función del tipo de máquina.

### REPARACIÓN SELECCIONADA

Si trabaja con un presupuesto más reducido o en el momento no necesita el servicio de reparación total, le ofrecemos dos opciones de reparación limitadas:

#### Motor

Varía según el tipo de máquina. Normalmente cubre el motor (y todos los componentes lubricados del motor), la transmisión, los ejes y el sistema hidrostático.

#### Componentes

Ofrece la cobertura de la opción -motor- junto con varios componentes clave, como alternadores y bastidores. La cobertura exacta depende del tipo de máquina.

SERVICIOS QUE OFRECEMOS

# ANÁLISIS DE ACEITE

## EL SECRETO ESTÁ EN EL ACEITE

Disponga de información directa sobre el **estado** de su máquina.  
Evite costosas reparaciones y paradas no programadas.

¿CÓMO FUNCIONA?

Muestreo



Se obtienen las muestras necesarias y se envían a uno de los laboratorios especializados de Volvo.

Análisis



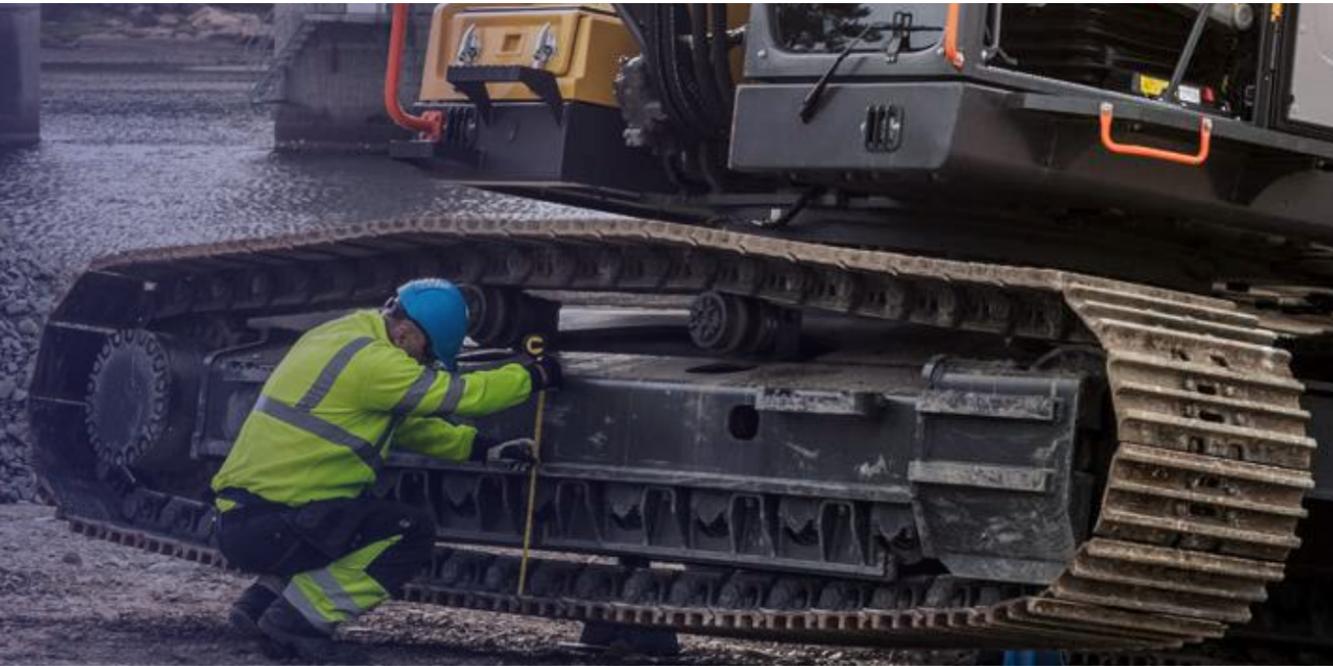
Se analizan las muestras por medio de avanzados equipos de diagnóstico, los cuales arrojan valiosos datos sobre el estado de su máquina.

Diagnóstico



Tiene acceso de forma inmediata a un diagnóstico exhaustivo online. El diagnóstico incluye también acciones recomendadas.

# INSPECCIONES DEL TREN DE RODAJE COMPRENDA SU CARRO INFERIOR



El carro inferior de una excavadora es uno de los elementos de la máquina expuestos a un mayor esfuerzo. No solo debe aguantar e impulsar el peso total de la máquina, sino que debe soportar también el impacto de rocas y otros obstáculos durante las operaciones. Las inspecciones del tren de rodaje minimizan las interrupciones en el trabajo y representan un ahorro en tiempo y dinero.

## PERMANEZCA AL TANTO

Durante la inspección del carro inferior se comprueba la tensión de la oruga y se calcula el ciclo de vida restante de los diferentes componentes del tren de rodaje. La planificación de las revisiones del carro inferior le permitirá a Chaneme tener todas las piezas necesarias en el momento adecuado.



# SERVICIO TÉCNICO

Carga pesada

Masivos

Pasajeros

Corporativos

## ACUERDO DE SERVICIO POR DISPONIBILIDAD

- Técnicos disponibles en las instalaciones del cliente para atender las novedades que requieran de personal técnico especializado.
- Disponibilidad para atender trabajos en turnos nocturnos y fines de semana.
- Levantamiento de estado de flota, diagnóstico y recomendaciones.

## ATENCIÓN DE SERVICIO DESDE TALLER

- Servicio técnico en nuestras instalaciones completamente dotadas para realizar cualquier tipo de intervención, tanto preventiva como correctiva.
- Herramienta especializada y de diagnóstico.
- Elevadores y cárcamos.

## PERSONAL TÉCNICO IN HOUSE

- Somos especialistas en brindar atención en las instalaciones de nuestros clientes. Prestamos un servicio técnico de alta calidad y personalizado, administrando las actividades pertinentes para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.



**MAQUINARIA**



# Representantes **exclusivos** de VCE desde 1953.

- Excavadoras
- Cargadores sobre ruedas
- Compactadores de asfalto
- Compactadores de suelos
- Dúmpers articulados
- Miniexcavadoras





Representantes **exclusivos** de  
SDLG desde 2009.

- Excavadoras
- Cargadores sobre ruedas
- Compactadores de suelos
- Motoniveladoras
- Retroexcavadoras



Grupo



[www.chaneme.com.co](http://www.chaneme.com.co)

**DIRECCIÓN GENERAL BOGOTÁ:**

Av. de las Américas No. 50 - 51

**TALLER BOGOTÁ:**

Av. Calle 17 # 123 - 09

**SEDE Y TALLER MEDELLÍN:**

Dir. Calle 60 sur No. 48 - 42  
(Sabaneta)

**SEDE Y TALLER CALI:**

Dir. Carrera 1ra No. 38 - 55

**SEDE Y TALLER BARRANQUILLA:**

Dir. Cr 9G # 110 - 187

Bodega 8 y 9 Parque logístico industrial  
y comercial caribe verde